

Algemene voorwaarden Da Vinci Pensioenadvies

A. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten, gewijzigde, of aanvullende opdrachten tussen Da Vinci Pensioenadvies, alsmede andere (rechts)personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld en haar opdrachtgever. Da Vinci Pensioenadvies is opdrachtnemer en de partij die een opdracht verstrekt is opdrachtgever.
2. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door Da Vinci Pensioenadvies niet aanvaard.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Da Vinci Pensioenadvies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Da Vinci Pensioenadvies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Alle opdrachten hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

B. UITVOERING OPDRACHT

1. Da Vinci Pensioenadvies zal de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de met opdrachtgever gemaakte afspraken. Bij het uitvoeren van de overeenkomst zal zij zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Da Vinci Pensioenadvies bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
2. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen of vertrouwen op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan.
3. Da Vinci Pensioenadvies is bevoegd de aan haar verstrekte opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Opdrachtgever en Da Vinci Pensioenadvies kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Da Vinci

Pensioenadvies recht op vergoeding voor het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die Da Vinci Pensioenadvies redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Da Vinci Pensioenadvies zijn toe te rekenen.

5. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd of ongevraagd, aan Da Vinci Pensioenadvies alle relevante informatie verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Da Vinci Pensioenadvies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Da Vinci Pensioenadvies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
6. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Da Vinci Pensioenadvies verstrekte informatie. Da Vinci Pensioenadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Da Vinci Pensioenadvies is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Mocht de opdrachtgever in gebreke komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Da Vinci Pensioenadvies gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Da Vinci Pensioenadvies daardoor direct of indirect ontstaan.

C. INSCHAKELING DERDEN

1. Het is Da Vinci Pensioenadvies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Daarbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Da Vinci Pensioenadvies is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen van deze derden. Da Vinci Pensioenadvies is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
2. De met de inschakeling van de onder C.1 genoemde derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

D. GEHEIMHOUDING

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partijen gesloten

overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet voor zover op partijen een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere regelgeving van vergelijkbare strekking.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet – en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan Da Vinci Pensioenadvies verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Da Vinci Pensioenadvies kan in verband met niet of niet correcte naleving door opdrachtgever niet worden aangesproken.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Da Vinci Pensioenadvies is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Da Vinci Pensioenadvies openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Da Vinci Pensioenadvies.

E. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten met betrekking tot producten die Da Vinci Pensioenadvies bij de uitvoering ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Da Vinci Pensioenadvies, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen en mogen zonder toestemming vooraf niet worden verspreid, vermenigvuldigd of geëxploiteerd.
2. Da Vinci Pensioenadvies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving ten aanzien van intellectuele eigendom.

F. OVERMACHT

1. Da Vinci Pensioenadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Da Vinci Pensioenadvies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Da Vinci Pensioenadvies niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Da Vinci Pensioenadvies kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Da Vinci Pensioenadvies ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Da Vinci Pensioenadvies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

G. HONORARIUM, BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

1. Opdrachtgever is aan Da Vinci Pensioenadvies een honorarium verschuldigd overeenkomstig de bij Da Vinci Pensioenadvies gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht.
2. Betaling dient te geschieden door overmaking per bank op de op de factuur vermelde bankrekening binnen de overeengekomen betalingstermijnen, en in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen genoemde termijn heeft betaald, is Da Vinci Pensioenadvies gerechtigd, nadat tenminste een aanmaning is verzonden, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Da Vinci Pensioenadvies vanaf de vervaldag wettelijke rente in rekening te brengen. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als geen voorschot ter dekking voorhanden is.
3. Da Vinci Pensioenadvies is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Da Vinci Pensioenadvies verschuldigde.
5. Eventuele klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden of betwisting van de juistheid van declaraties dient plaats te vinden binnen 30

dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert. De betalingsverplichting van opdrachtgever wordt niet opgeschort. De klachtenprocedure is te vinden op de website van Da Vinci Pensioenadvies.

6. Indien Da Vinci Pensioenadvies met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Da Vinci Pensioenadvies niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
7. Niet-betaling, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van zaken van de opdrachtgever en/of beslag onder de opdrachtgever, geeft Da Vinci Pensioenadvies het recht de betreffende overeenkomst en alle overige tussen partijen gesloten doch niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerde overeenkomsten onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij geheel hetzij gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Opdrachtgever kan alsdan aan deze overeenkomst geen enkel recht meer ontlenu, terwijl Da Vinci Pensioenadvies het recht heeft onmiddellijk betaling van reeds geleverde zaken te vorderen.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

H. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot maximaal het honorarium dat met de opdracht over de laatste 6 maanden gemoeid is, dan wel het hogere bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering geldende eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de

opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000,-.

3. Da Vinci Pensioenadvies sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het door haar voldoen aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
4. Het behoort niet tot de opdracht van Da Vinci Pensioenadvies om regelingen en/of afspraken aan de totstandkoming waarvan zij eventueel een bijdrage heeft geleverd te bewaken, tenzij ons de opdracht wordt gegeven om dat wel te doen en Da Vinci pensioenadvies die opdracht heeft aanvaard.
5. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld en in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Da Vinci Pensioenadvies en de voor Da Vinci Pensioenadvies werkzame personen in verband met de door Da Vinci Pensioenadvies verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

I. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
3. Da Vinci Pensioenadvies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016032. In het geval dat er tussen partijen een geschil ontstaat waarvoor het KIFID op grond van haar reglementen bevoegd is dit geschil te behandelen, wordt dit geschil aan het KIFID voorgelegd.
4. In alle overige gevallen worden de geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst (en) of deze algemene voorwaarden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter.